oter qu'Arval organise
journées thématiques
rises, autour, par exemple,
au volant, de la vitesse,
de simulations d'accident
e de la gendarmerie et
cule «auto-choc». Mais,
y trompons pas... Les
rs sont aussi les payeurs.
e, GE Capital Solutions
vices, un autre acteur
ur le marché de la LLD
ui aussi aux entreprises,
ances, des solutions de
n du risque routier. Des
es efficaces qui sont aussi
en interne à sa propre
posée de 400 véhicules.

ital Solutions l'exemple

sommes très impliqués
omaine depuis dix ans.
ns d'abord privilégié la
active et passive, en
systématiquement les
de notre parc d'ABS, de
ion, puis de régulateurs
de GPS amovibles (pour
er les déplacements ou
lecture d'une carte au
maintenant, c'est l'ESP
exigeons dès que ce
est disponible sur un
précisent Henri Bernard
anager assurance et pré-
e GE Capital solutions
vices), Thomas Zink et
eniau, (respectivement
marketing et DRH de la
LLD). En outre, le grou-

Gérard Deniau, DRH chez GE Capital Solutions Fleet Services.

à tous ses collaborateurs
usage professionnel de
nobile (qu'il s'agisse d'un
de fonction ou du leur)
e, une couverture de sur-
esteur de pression des
un éthylotest.
bien équiper le person-
ntreprise ne suffit pas :
sur leur comportement.
5 ans, tous les salariés
ont effectué un stage de
dans les centres spécia-
taure qui disposent de
eproduisant une adhé-
tière nulle (comme sur

Le dépanneur RAC (voir encadré ci-dessous) peut aider à rédiger le constat à distance, conseiller (avant d'arriver sur les lieux) de sécuriser la zone avec un triangle, etc.

à réagir en cas de tête-à-queue, etc. Lors de ces journées éducatives, auxquelles doivent se plier toutes les nouvelles recrues de GE, on révise aussi le code de la route (que l'on oublie tous au fil du temps...) et l'on visionne des films sensibilisant aux dangers. En projet chez GE : un second stage, qui, cette fois, associera sécurité et environnement, car les deux peuvent être liés... Une conduite souple est plus sûre et réduit de 8 à 10 % la consommation de carburant.

24 % d'accidents en moins !

Toujours au registre des actions concrètes, GE emploie les services d'un accidentologue qui sensibilise les collaborateurs en leur rappelant, inlassablement, quelques règles de base, comme l'art d'enrouler une ceinture de sécurité autour de soi afin, qu'en cas de choc, le conducteur, ne «trinque» pas au niveau du bassin, ou, ne passe pas sous la ceinture de sécurité. Evidemment, GE communique sur toutes ses actions auprès des salariés, mais relaie aussi en interne les grandes campagnes de prévention routière, telle que la journée de la courtoisie au volant. « Il est important de communiquer constamment sur le risque routier, les nouvelles réglementations ou sur notre accidentologie. Et ceci à tous les niveaux de la hiérarchie pour que l'information circule, remonte ou redescende », explique-t-on chez GE. Enfin, pour que ses efforts s'inscrivent dans la durée, GE a établi une charte nationale l'engageant à continuer durablement ses démarches de prévention, tant en interne, qu'en externe auprès des clients. Résultats : depuis 2001, il n'y a pas eu un seul accident corporel chez GE et le nombre d'accidents a chuté de 24 % depuis 2004 !

Au-delà des vastes programmes de prévention, certains prestataires de services, telle l'enseigne Speedy, apportent leur pierre à l'édifice avec des actions très ciblées dans leur domaine. C'est ainsi que depuis deux ans, ce spécialiste de l'entretien courant devenu un acteur majeur du marché pneus des flottes d'entreprise, réunit (tous les deux ou trois mois), entre quarante et soixante gestionnaires de parcs automobiles pour leurs parler, entre autres (dans le cadre de ses rencontres « baromètres pneumatiques »), de prévention grâce à des pneus en bon état, adaptés, respectant les réglementations en vigueur, etc.

« Nous avons voulu sortir de la thématique habituelle considérant surtout l'usage, la durée et le prix des pneus », explique Rodolphe Noulin, Directeur de Speedy Fleet. Et de préciser : « et éclairer les décideurs flottes des entreprises quant aux problématiques de sécurité, qui, bien sûr, les intéressent, mais qu'ils ne connaissent pas toujours de manière approfondie, en faisant intervenir des experts ou encore des manufacturiers. Il existe une réglementation sur les pneus, il faut s'y soumettre, la respecter ».

D'autant que 260 000 accidents dans l'Union Européenne sont dus au sous-gonflage des pneus, dont 27 000 avec blessures corporelles

LE POST-ACCIDENT

Ils interviennent quand c'est trop tard... Après l'accident. Mais ils peuvent limiter les dégâts ! Les «assisteurs» offrent une panoplie de services qui aide l'automobiliste victime d'un petit ou gros crash, à s'en sortir le mieux possible, à amoindrir ses maux, à réduire son stress. Cela commence par un contact téléphonique : « Nos dépanneurs doivent s'assurer que le véhicule accidenté et son conducteur ne sont pas immobilisés à un endroit dangereux, ce qui risque de créer un sur-accident », explique Jean-Mathieu Biseau, Président de RAC France... RAC est une célèbre société d'assistance (et d'autres services auto) en Grande-Bretagne (12 000 personnes, 2,5 milliards de C.A.), qui, depuis 20 ans, se développe chez nous. En France, elle emploie 150 personnes pour un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros et travaille avec de grands loueurs tels qu'Arval ou ALD Automotive. Le dépanneur RAC en mission peut aussi aider à rédiger le constat à distance, conseiller (avant d'arriver sur les lieux) de sécuriser la zone de l'accident avec un triangle, etc. Puis, sur place, l'un de ses 900 dépanneurs (disponibles 24 heures sur 24) qui arrivent dans un délai moyen de 40 mn, organise le remorquage, le rapatriement sanitaire si besoin, voire l'assistance psychologique avec des spécialistes quand le conducteur est très traumatisé.
Dans un autre registre, Mondial Assistance a mis en place le « Pack prévention permis ». En option ou inclus dans un contrat d'assurance, il permet, après que l'automobiliste ait perdu des points sur son permis, d'en récupérer 4, en effectuant volontairement un stage de conduite couvert financièrement. L'assisteur fait aussi d'autres préventions... Outre son service d'informations téléphoniques rappelant les dernières réglementations en vigueur, Mondial Assistance, dans le cadre de ses contrats et pour une somme très modique, met à disposition des conducteurs qui ne se sentent pas en état de conduire (par exemple, après une soirée bien arrosée...), un taxi pour les ramener à leur domicile. En 2008, Mondial Assistance compte développer davantage l'axe préventif de son offre, avec de nouveaux services...