

communiqués sur autoactu.com
et bénéficiez d'une visibilité auprès des professionnels de l'auto
Contactez nous vite au 06 31 39 22 09 ou annonce @actura.fr

Services - 17/03/2009

Rac France boosté par ses nouveaux contrats en 2008

En assistance comme en garantie, Rac France a signé en 2008 de nouveaux contrats qui ont fortement dynamisé son activité et sa rentabilité. L'entreprise a renouvelé son offre de garanties VO auprès des garagistes et annonce la mise en place de process innovants dans la gestion des sinistres.

Rac France a signé de nouveaux contrats en 2008 qui lui ont permis de développer son chiffre d'affaires, à 41 millions d'euros (+48%), et son résultat net, à 1,5 millions d'euros (+87 %). Son actionnaire, Aviva, lui a confié l'assistance de ses assurés (plus d'un million d'assurances RC) ainsi que ceux de sa filiale Eurofil (250 000 contrats en cours). Ainsi, l'assistance a assuré la moitié de l'activité de Rac France en 2008, contre 30% en 2007. Dans ce domaine, *"la hausse importante des coûts de main d'œuvre en atelier a été compensée par la diminution du risque d'assistance, liée à une moindre utilisation des véhicules"*, commente **Albert Etienne**, directeur commercial et marketing de Rac France.

Fournisseur des extensions de garantie et des contrats d'entretien du réseau Opel (depuis plus de 10 ans) et de CGI (depuis 2003), Rac France est également partenaire depuis janvier 2008 de GE Money Bank et de GMAC Banque. *"Nous attendons des réponses à d'autres appels d'offres"*, précise Albert Etienne.

Outre cette clientèle grands comptes*, Rac France propose des carnets de garanties aux garagistes. Ces ventes directes ont assuré 42% de son activité "garanties" en 2008. Son offre en la matière a été revue et enrichie en février dernier, avec une prestation nouvelle en option, le véhicule de remplacement (VR) pendant toute la durée des travaux, à 2 euros/mois. Le taxi est inclus dans la prestation pour aller chercher et restituer le véhicule, si nécessaire. L'offre de Rac France se distingue toujours pas la possibilité de souscrire au mois (20 euros/mois), pour les VO encore sous garantie constructeur, afin de ne pas doubler la garantie.

"Nous avons choisi un positionnement haut de gamme qui se traduit par un enrichissement des couvertures de garanties mais aussi par l'amélioration de notre qualité de service. Pour ce faire, nous inaugurerons cet été de nouveaux process dans la prise en charge et la gestion des sinistres", annonce Albert Etienne.

En revanche, son contrat pour l'expertise des retours de location de Hyundai vient d'être repris par Dekra. Rac France abandonne cette activité d'expertise et transfère son activité de gestion d'accident sur sa plate-forme de Villeurbanne. *"Nous conservons néanmoins nos locaux de Nanterre pour accueillir une partie de notre équipe commerciale"*, précise-t-il.

XC

(*) Parmi les autres clients grands comptes : Chevrolet, Saab, Jaguar, Land Rover, PGA, Groupe Bernard, Groupe Schuller (uniquement pour Ford).

Réactions

Copyright © 2009 AUTOACTU.COM - Tous droits réservés
autoactu.com - 3 avenue des Pavillons, 92270 Bois-Colombes - Siret : 479 660 235 00017