

Pôle emploi : des recrutements en nombre, malgré la crise

Afin de mettre tout en œuvre pour satisfaire demandeurs d'emploi et entreprises - surtout en temps de crise -, le Pôle emploi villeurbannais fait feu de tout bois. Le recrutement en nombre réalisé par l'entreprise RAC France (lire ci-contre) permet en ce moment de voir l'étendue des offres de service proposées par l'agence nationale.

Le cas du recrutement pour RAC est assez exemplaire. L'entreprise d'assistance connaît un pic d'activité durant la période estivale. Elle doit donc trouver environ 70 salariés saisonniers (et même 90 puisqu'une seconde vague de recrutements débute). « Nous avons un vivier d'anciens saisonniers qui souhaitent revenir et parmi lesquels nous recrutons parfois en CDI. Nous fonctionnons aussi avec le parainage, car nous cherchons avant tout un savoir-être », expliquent Philippe Benant, directeur des opérations, et Xavier Vermandere, qui supervise le recrutement du plateau téléphonique de RAC France. La société fait aussi appel au recrutement classique. Mais vu le nombre de personnes recherchées, les choses peuvent s'avérer compliquées. L'équipe du Pôle emploi de la rue Pascal a mis en place une campagne de communication d'ampleur pour toucher le maximum de demandeurs d'emploi possible : « Nous avons d'abord alerté les conseillers de notre agence, mais aussi diffusé l'offre auprès de notre réseau national ; fait appel à des radios, à la presse et même à France 3 », précise Patricia Félix, responsable d'équipe au Pôle emploi Pascal. « Nous mettons en place des par-



François Boutin et Patricia Félix, de Pôle emploi (à gauche), ont mis sur pied un recrutement massif pour l'entreprise RAC France. 90 postes en CDD sont à pourvoir / Photo Jean-Christophe Morera

tenariats avec les entreprises pour coller le mieux possible à leurs besoins. Je suis allé me rendre compte sur place afin de bien cerner les profils de postes », poursuit François Boutin, le conseiller référent qui suit l'opération.

Des informations collectives ont déjà été organisées avec des demandeurs d'emploi qui s'étaient positionnés sur les postes. D'autres ont été approchés par l'envoi de messages sur leur portable. Des postes restent à pourvoir pour cet été. Il est encore temps de contacter le Pôle emploi, 1 rue Pascal (Tél. : 39 39).

Jean-Christophe Morera
jcmorera@leprogres.fr

■ RAC France : 170 collaborateurs permanents

RAC France est installée à Villeurbanne depuis 1993. Ses locaux du boulevard de Stalingrad sont à la fois le siège national et le plateau d'assistance téléphonique de la filiale de RAC UK, elle-même propriété de Norwich Union (Aviva sur le territoire français). La société est spécialisée dans l'assistance routière et la garantie panne mécanique. Si une grande partie de ses clients vient du Royaume-Uni, RAC commence à développer ses services en France. Elle

propose désormais aussi des prestations qui vont au-delà de l'automobile et se développe en direction des extensions de garantie des constructeurs autos (General Motors, via Opel), et des flottilles de loueurs ou de véhicules d'entreprises.

RAC, qui poursuit son expansion, compte actuellement 170 collaborateurs permanents et environ 70 saisonniers pour le plateau d'assistance entre mars et octobre (avec un pic en juillet-août).